

相談・苦情等受付窓口の設置

令和7年 4月 1日

洲本市五色健康福祉総合センター

当センターでは、ご利用者の方々の福祉サービスに関する苦情やご意見を受け付ける「ご意見箱」を設置しております。ご遠慮なくご利用ください。

また、ご意見だけでなく、相談・苦情受付担当者として下記の職員がおりますので、直接お申し出ください。

苦情解決責任者	職 名 ・ 氏 名
洲本市五色健康福祉総合センター	センター長 岡野 匡伸

苦情受付責任者	職 名 ・ 氏 名
・ 介護老人福祉施設（五色・サルビアホール） ・ 地域密着型介護老人福祉施設 （五色・サルビアホール（菜の花の里）） ・ 短期入所生活介護事業	次長兼支援課長 山口 仁嗣

なお、当施設のほかにも下記の相談窓口が設けられております

第三者委員	兵庫県社会福祉事業団 監事 橋本 盛方 法務省保護司 宗野 義潔 江戸町法律事務所 弁護士 吉田 邦子
兵庫県国民健康保険団体連合会	住所 神戸市中央区三宮町1丁目9番1－1801号 電話 078－（332）5682 FAX 078－（332）5650 受付時間 月～金曜日 9：00～17：15
兵庫県福祉サービス運営適正化委員会	住所 神戸市中央区坂口通2丁目1－1 （兵庫県福祉センター4F） 電話 078－（242）6868 FAX 078－（271）1709 受付時間 月～金曜日 10：00～16：00
各市町の介護保険担当者	ご利用者に介護保険被保険者証を発行している市町