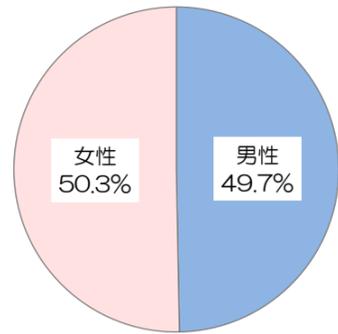


患者さま満足度調査の結果 <入院部門>

令和5年11月10日～11月19日実施、回答者数207人

■回答者の性別・年齢

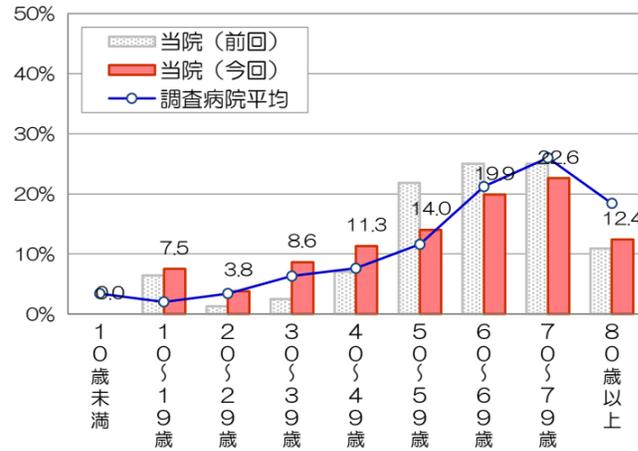
有効回答者数： 193人



前回調査： 男性49.4%、女性50.6%
調査病院平均： 男性51.3%、女性48.7%

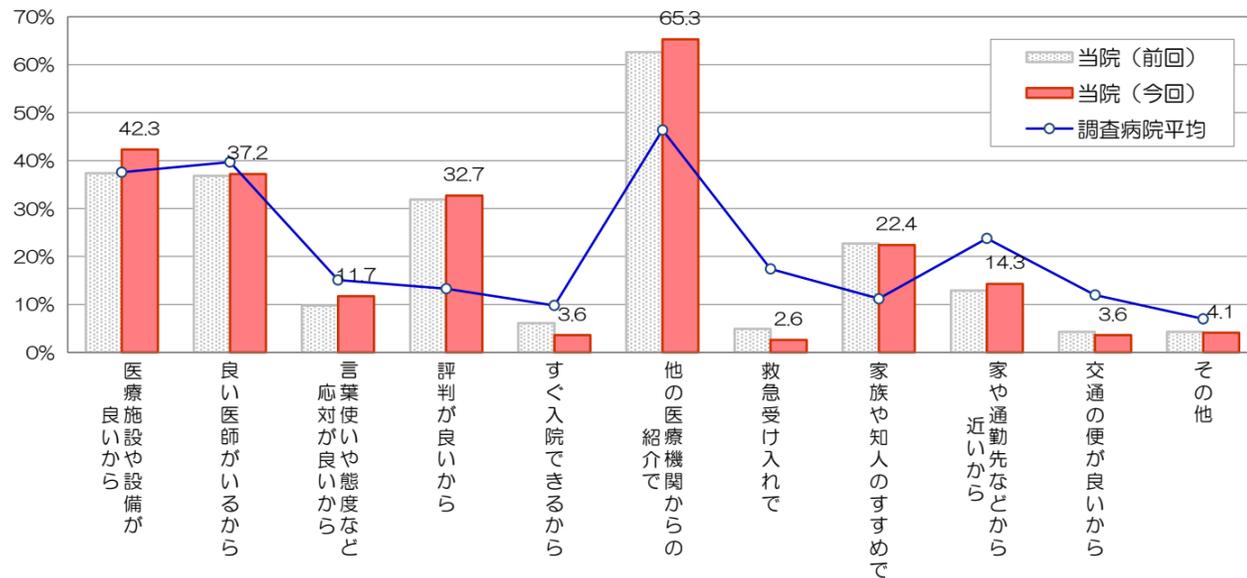
*無回答、わからない・該当しないは除外して集計

平均年齢： 57.5歳
有効回答者数： 186人
前回調査との差： -3.2 歳
調査病院平均との差： -4.2 歳



■当院の選択理由 (複数回答可)

有効回答者数： 196人



■総合評価点

有効回答者数： 196人

「総合的に当院を100点満点で評価すると、何点ぐらいになりますか」

平均評価点： 83.0点

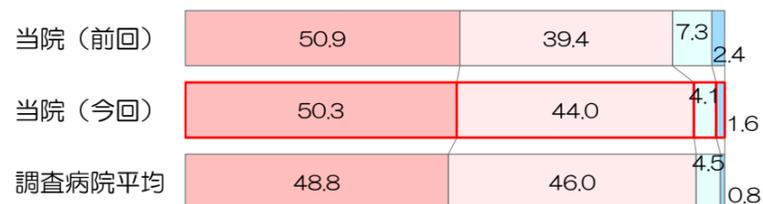
前回調査との差： +2.4 点
調査病院平均との差： -2.4 点

■紹介・推薦意向

有効回答者数： 193人

「知人等に、当院を紹介や推薦したいと思いますか」

是非したい まああしたい あまりしたくない 全くしたくない



前回調査： 令和4年11月11日～11月20日実施 (回答者数：168人)
調査病院平均： 同内容の調査実施 103病院の平均値 (平均病床数：419床)

*インデックスは、「非常に満足」を100点、「満足」を75点、「どちらともいえない」を50点、「やや不満」を25点、「不満」を0点とした平均評価点

■個別項目の満足度

項目	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	*インデックス	調査病院平均との差	前回調査との差
建物の外観やつくり	17.1	43.0	32.1	5.2	2.6	66.7	-4.4	-1.5
医療機器等の設備	26.8	45.8	25.8	1.6	0.0	74.5	-2.8	+1.5
トイレ、洗面、給湯等の設備	15.4	39.3	22.9	16.4	6.0	60.4	-9.9	+4.6
売店、食堂、自動販売機	11.5	36.8	29.1	17.0	5.5	58.0	-7.4	+4.9
整理整頓や清掃状態	27.6	47.7	18.6	4.5	1.5	73.9	-2.6	+2.7
院内施設面全般について	19.7	48.2	25.4	5.7	1.0	69.9	-2.9	+3.7
病室の居心地(清潔さ・広さなど)	20.0	51.2	18.5	8.8	1.5	69.9	-4.7	+5.9
ベッド、寝具、ベッド周り設備	20.3	46.0	22.3	9.9	1.5	68.4	-4.9	+3.0
冷暖房や照明	15.6	38.2	30.2	10.6	5.5	61.9	-9.2	+3.7
食事の内容	15.6	42.2	29.1	8.5	4.5	63.9	-0.8	-1.7
食事時間や起床・消灯時間	14.4	47.5	28.2	7.4	2.5	66.0	-5.9	+1.6
病室環境面全般について	17.7	47.3	31.0	2.5	1.5	69.3	-3.7	+3.2
事務職員の言葉使いや態度	33.3	47.4	16.7	1.6	1.0	77.6	-3.2	+3.2
看護師の言葉使いや態度	36.1	48.3	11.2	2.9	1.5	78.7	-4.6	+2.1
医師の言葉使いや態度	41.4	50.2	7.4	1.0	0.0	83.0	-1.2	+2.8
検査・放射線技師の言葉使いや態度	36.3	49.7	13.5	0.5	0.0	80.4	-1.5	+1.4
薬剤師の言葉使いや態度	36.0	52.2	11.8	0.0	0.0	81.0	***	+1.7
セラピストの言葉使いや態度	37.5	51.1	11.4	0.0	0.0	81.5	***	+2.7
プライバシーへの配慮	27.2	46.7	21.0	3.6	1.5	73.6	-3.6	+3.4
接遇面全般について	28.8	52.5	15.7	2.5	0.5	76.6	-2.4	+2.4
看護師の説明のわかりやすさ	32.7	50.5	14.4	1.5	1.0	78.1	-3.1	+2.5
看護師の採血や介助の手際よさ	33.7	46.7	16.1	3.0	0.5	77.5	-2.8	+3.4
医師への質問や相談のしやすさ	37.2	41.7	17.6	2.5	1.0	77.9	-2.3	+1.2
医師の病状や検査結果の説明	35.1	45.5	15.8	3.0	0.5	78.0	-2.8	+2.2
医師の病状に対する処置の適切さ	34.5	48.7	14.7	2.0	0.0	78.9	-2.7	+1.4
診療サービス面全般について	30.5	51.3	16.2	1.5	0.5	77.4	-2.0	+2.1