



写真提供：黒部園芸療法士

リハビリテーション西播磨病院だより

ひかりの都

※タイトルは仮で配置しています

発行・編集

兵庫県社会福祉事業団

リハビリテーションセンター西播磨病院

〒679-5165

兵庫県たつの市新宮町光都1丁目7番1号

TEL(0791)58-1050

FAX(0791)58-1071



就任の挨拶

兵庫県立リハビリテーション西播磨病院

管理局长 堀内

聡

はじめまして、この4月に赴任しました。当院では、この4月に、私以外にも23名の職員が採用、また、他の施設から移ってきました。それぞれ一生懸命職務を果たしていく積りですので、不慣れなところもありますが、よろしく願います。

さて、病院では、医師や看護師、リハビリなど様々な職種の職員がいます。その中で事務はいわば黒子で、普段はあまり表に出ないものなのですが、こんな表紙で良いのだろうかとか不安も覚えつつ、この際なので、病院以外の西播磨総合リハビリテーションセンター施設も、とても良いところなので、紹介させていただきます。と思います。

当センターでは、病院以外に「研修交流センター」と「ふれあいスポーツ交流館」を併設しています。

「研修交流センター」には、研修・会議室や福祉用具の展示ホールがあります。ここはリハビリテーションのニーズに対応した研修を行ったり、地域の方々、障害者や高齢者との交流事業を行ったり、福祉用具の展示や相談を通じて、障害者や高齢者の自立を促進していくことを目的

としています。特に福祉用具の展示は、見て回るだけでも面白いし、生活に役立つ意外な一品が見つかるかもしれないので、一度はのぞいてみていただきたいところです。

「ふれあいスポーツ交流館」には、体育館プールやトレーニングルームなどがあります。これらは、スポーツを通じたリハビリテーション施設として、また、障害者スポーツの普及・振興を図ることを目的としています。もちろん誰でも利用できますが、高齢者や障害者が利用しやすいような仕組みがあります。プールでは、水温や室温を高めにしていたりトレーニング機械もわずかな力でも使えるように設定しています。是非一度挑戦してみてください。スポーツは体力のある者だけのものではなく、全ての人が楽しめるもの。私もここで、車椅子バスケットの車椅子に乗り、その場でぐるぐる回る面白さに驚き、降りたくないと思ったくらいです。

最後になりましたが、お気づきの点がありましたら、私を見かけたら遠慮なくお声をかけていただけると幸いです。

平成24年度 患者満足度アンケート調査の結果報告

アンケートの趣旨

当院では、チーム医療を基本として、休日にも個別訓練を実施し効果的なリハビリテーション医療の提供を行っています。

当院利用者の皆様が、当院に對してどのような評価をされているのか、どのような要望を抱えているのか、今後の当院の取り組みの礎とし、利用者の方々に満足していただける病院運営に繋げるため、この度アンケート調査を実施させていただきました。

今回のアンケート調査の結果は、利用者の皆様の貴重なご意見として承り、より良いサービスの提供を心がけてまいりますので、どうかご理解の程よろしくお願いいたします。

患者サービス向上推進委員会

外来編

アンケートの方法

平成24年11月21日から1週間、当院の外来受診された患者さまを対象に実施しました。

病院受付窓口で直接アンケート用紙を配布し、待ち時間を利用して自由にご記入いただき当日に回収する形式をとりました。

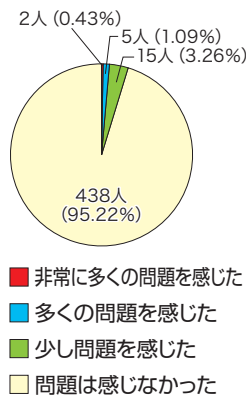
アンケート回収の内訳

アンケートにご協力いただいた総数 92名

アンケートの評価

I 病院職員について

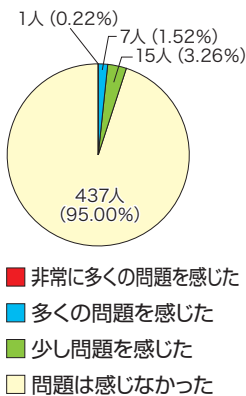
● 病状・治療方法などの説明、訓練、検査の内容、各種支援についてどのように感じましたか？



意見

● 診察室で、隣の声が大きすぎて説明が聞きとれない。
● 薬剤師の方が以前、薬が足りなかった時、郵送で送ってくれるなど、親切で助かりました。

● 職員の接遇態度などについてどのように感じましたか？

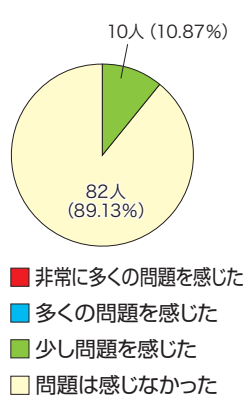


意見

● いつも丁寧な診察、していただき、また、看護師さんや、レントゲン技師さんとても丁寧で、素晴らしいなあと関心しています。
● 清掃が行き届き、ぬくもりのある病院で、先生はじめ職員の方々の感じがよくうれいいます。

II 病院の設備などについて

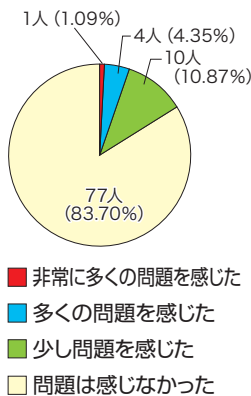
● 病院に関する情報についてどのように感じましたか？



意見

● 全体的に温度調節がむづかしいので廊下にもあたたまる場所がほしい。
● 駐車場で車いす専用の場所に一般車がいつもとまっています。

● 診療日の設定および診療時間の設定についてどのように感じましたか？

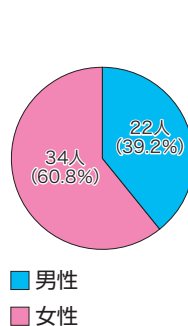


意見

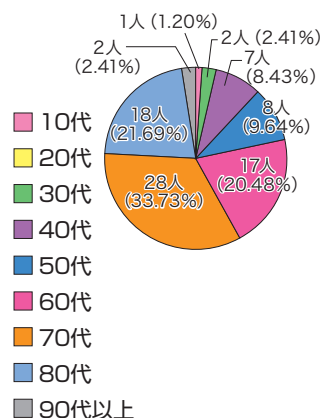
● 他の普通病院の如く予約しないでもいつでも受診出来る様にしたい。気軽に受診出来る体制がない。
● もう少し待ち時間が短かったらと思います。

III 患者さん自身について

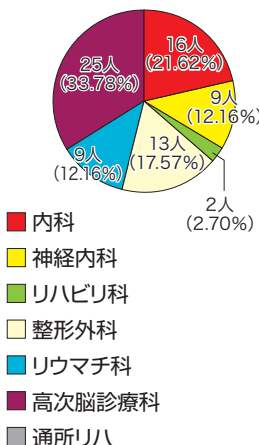
性別



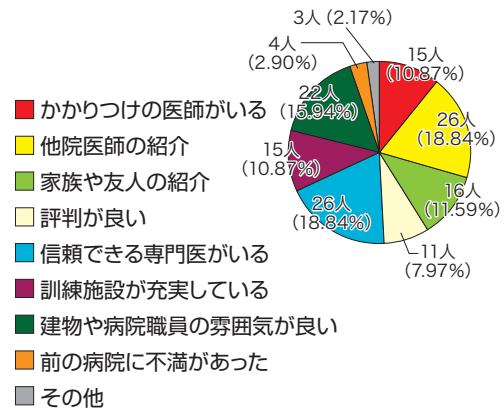
年齢



受診されている診療科



●当病院を選択した理由



入院編

アンケートの方法

平成24年11月21日から1ヶ月、当院に入院中の患者さまを対象に実施しました。各病棟ごとに直接アンケート用紙を配布し、右記期間内で自由にご記入いただき、病棟に設置したボックスで回収する形式をとりました。

アンケート回収の内訳

アンケートにご協力いただいた総数 69名

アンケートの評価

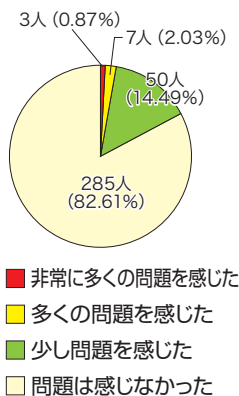
I 病院職員について

●病状・治療方法などの説明、訓練、検査の内容、各種支援についてどのように感じましたか？

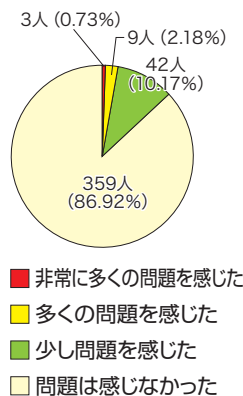
(各職種集計のため回答総数…414)

●意見

●職員の技術の差が大きい
●引継がきちんとできていないとき

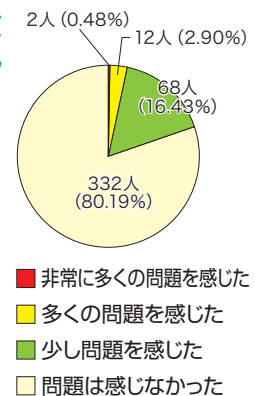


●職員への信頼感についてどのように感じましたか？
(各職種集計のため回答総数…345)



●職員の接遇態度などについてどのように感じましたか？
(各職種集計のため回答総数…413)

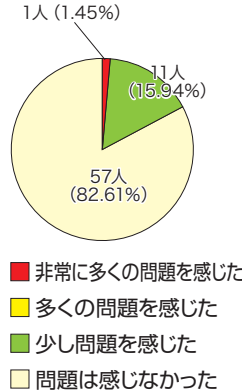
●医師の説明が分かりにくかった
●看護の丁寧さに個人差がある



II 病院の設備などについて

●がある
●親切でよくしてくれている

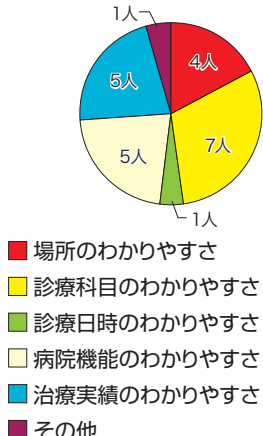
●病院に関する情報についてどのように感じましたか？



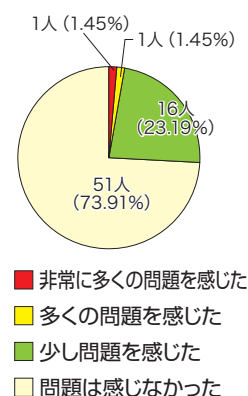
●意見

●病室や病棟が乾燥している
●設備について、すばらしい、廊下
●が広い、平屋がいい
●ラジオの電波が入らないのが不満
●です
●トイレに乾燥が無い
●トイレの便座が高い
●病室の明かりが暗すぎる

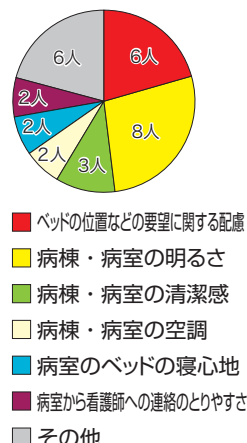
●先の項目について問題を感じた方に伺います。該当する問題点は次のどれでしょうか？(複数回答有)



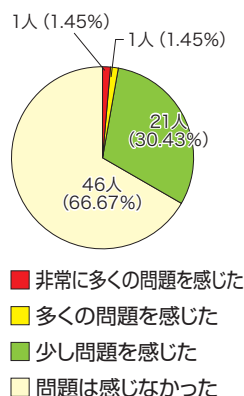
●病棟や病室など療養生活における快適性についてどのように感じましたか？



●先の項目について問題を感じた方に伺います。該当する問題点は次のどれでしょうか？(複数回答有)



●患者ライブラリーやトイレ、売店などの施設内の快適性についてどのように感じましたか？

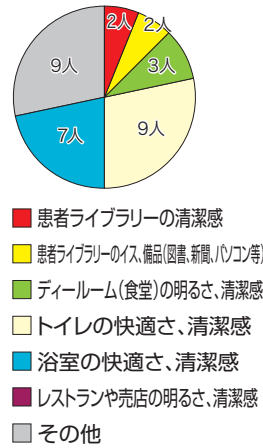


●意見

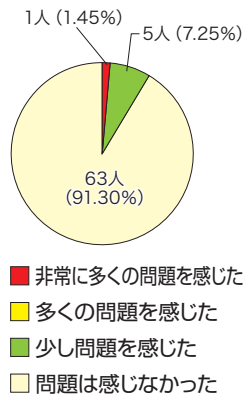
●売店が早くしまりすぎる
●ライブラリーの充実、(もう少し図書が充実されたらと思う)

- 売店の商品の種類と数が少ない
- 売店を休日の日に開けて欲しい
- 心理室隣のトイレが狭い

● 先の項目について問題を感じた方に伺います。該当する問題点は次のどれでしょうか？(複数回答有)



● 施設内の案内表示についてどのように感じましたか？

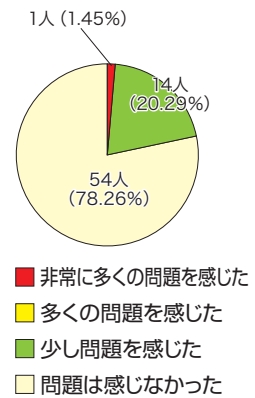


● 先の項目について問題を感じた方に伺います。該当する問題点は次のどれでしょうか？(複数回答有)



- 案内表示の位置がわかりにくい
- 案内表示の大きさ
- 案内表示の色
- その他

● 退院後の療養生活に対する支援に関してどのように感じましたか？

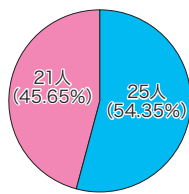


● 先の項目について問題を感じた方に伺います。該当する問題点は次のどれでしょうか？(複数回答有)



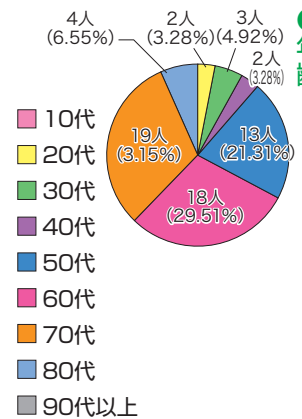
- 退院後の療養生活に対する支援の方法や内容に関する十分な説明
- 関係職員の励ましやいたわりといった暖かみのある対応
- 退院後の療養生活に役立つ施設やサービスなどの紹介
- その他

● 性別
Ⅲ 患者さん自身について

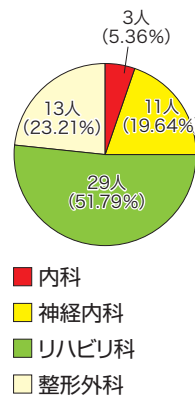


- 男性
- 女性

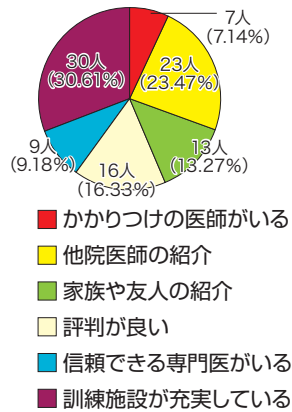
● 年齢



● 受診されている診療科



● 当病院を選択した理由



● その他病院に対するご意見があればご記入ください。

● どの職員もよくやっている、少しでも早く良くなりたいと思います、頑張ります
● ここでリハビリして、完全になおし、社会に復帰した人をたくさん見たいからこれからも頑張ってもらいたい

● 気持ちよく過ごさせていただき、ありがとうございます。特に職員の方の熱心な遣いに頭が下がります。只リハビリの先生方にはそれぞれ特色がありなので、どの先生にも当たるようにローターションを組んで欲しいと思います

● テレビカードが高く、テレビカードがすぐに無くなる
● よく似た病院名があるのでとわかりやすくしてほしい
● Dr、治療士、設備等が素晴らしく、充実しているのが良いが、通院でもリハビリが出来ればと思う
● 病院は気に入っていますが、もう少し運動する場所があればいいです
● PT、OTの先生方も大変だと思いますが、東病棟と、西病棟のリハビリの違いがあまりにも違い過ぎるような気がして休みの日の過ごし方が大変です
● これから寒くなると部屋の寒さが気になる

● 各質問毎その他意見
● 医師について
● 医師の病状、治療方法などの説明についてどのように感じましたか？
● 医師の説明で退院後の課題について問題を感じた
● リハと併発している病気とかねあいの説明が分かりにくかった
● 医師の接遇態度などについてどのように感じましたか？
● 医師の接遇態度について、思ったのと違う
● 説明がわかりにくい
● 何でもよく聞いてくれる

看護職員について

看護の方法や療養生活の支援についてどのように感じましたか?

●担当看護師を知らないので相談できない

●看護が丁寧過ぎてかえって恐縮する

看護職員への信頼感についてどのように感じましたか?

●看護技術の個人差が大きい

理学療法士・作業療法士・言語聴覚士・音楽療法士・園芸療法士について

PT・OT・STの訓練の方法、内容

●代理が多いので一貫性に欠けていた

音楽・園芸・心理の訓練の方法、内容

●音楽、園芸、心理の訓練の際、プライベートの質問があり問題と感じた

PT・OT・ST・音楽・園芸各療法士及び心理判定員の信頼感

●親切でよくしてくれている。

●療法師士の技術の差に少し問題を感じた

薬剤師、検査技師、放射線技師について

薬局における説明、検査技師、放射線技師の検査方法等説明

●薬剤、検査、放射線について、説明を受けたことがない

薬剤師、検査技師、放射線技師の接遇態度

●XP(レントゲン)が痛かったものと多人数でしてほしかった

病棟や病室など療養生活における快適性について

●療養生活の快適性について、同室の入居者に問題を感じた

●療養生活における快適性について、動けない人と同室であったので問題あり

受付や会計の職員について

入院時の手順の説明やリハ受付等での説明についてどのように感じましたか?

●入院時の説明や、リハ受付で冷たいいい方された

総評

今回のアンケートの結果、患者様がスタッフからの説明が十分でないとの思いを持たれていることがわかりました。

真摯に受け止め、今後のスタッフへの指導を徹底してまいります。

反面、スタッフに対して、感謝のお言葉もいただきました。ありがとうございます。

設備面については、病棟の暗さを指摘される意見もありました。これは、アンケート時期が、節電を集中し実施していた時期と重なった為と考えられますが、その後も継続して節電を実施しており、今後はその日の天候・時間を考慮し明るさの維持を図ってまいりたいと思います。

患者様がいかに満足して入院生活を送っていたか、今後このアンケートを継続して実施し、病院全体で取り組んでまいりたいと考えます。

アンケートへのご協力ありがとうございました。

新任・転入職員の紹介



丸本 浩平
リハビリテーション科医長(新任)

1日でも早く戦力になれる様、努力して行きたいと思っておりますので、何卒、宜しくお願いいたします。



柳内 章宏
泌尿器科医長 兼
リハビリテーション科医長(新任)

泌尿器科診察と、入院リハビリ患者を担当します。よろしくお願いします。



安井 鈴華
管理栄養士(転入)

「継続は力なり」一生懸命頑張ります。



西村 秀彦
業務部長(転入)

二度目の勤務となりますが、新たな気持ちで職務に励みます。



内海 圭子
理学療法士(新任)

患者様の利益を大切に頑張ります。



木村 公一
理学療法士(新任)

心の繋がりを大切に笑顔で頑張ります。



藤枝 達
理学療法士(新任)

早く戦力になれるように頑張ります。



岩崎 文音
医療ソーシャルワーカー(転入)

病院での勤務は初めてですが、早く仕事を覚え、頑張りたいと思います。



永井 睦子
看護師(新任)

ご迷惑もおかけする
と思いますが、ご指
導よろしくお願いし
ます。



宮田 良子
看護師長(転入)

地域の皆様のニーズ
に添えるような病院
作りを目指します。よ
ろしくお願いします。



有村麻理子
言語聴覚士(新任)

患者様に信頼される
STを目標に頑張りま
す。



岡田 紗弥
作業療法士(新任)

患者様、ご家族の力に
なれるよう頑張りま
す。



野島 伴浩
作業療法士(新任)

患者様の目線に立っ
て働けるようになり
ます。



大久保 知恵
看護師(新任)

回復期というのは初めて
なので、日々の業務の中
でいろいろなことを学ん
でいきたいと思います。



前田 和行
看護師(転入)

中央病院から転動し
てきた前田です。明る
く元気いっぱいがん
ばります。



野上 由理子
看護師(新任)

人と人との出会いを
大切に、笑顔いっぱ
いがんばっていき
たいです。



林田 正子
看護師(新任)

早く仕事を覚えられ
るように頑張ります。



横田くるみ
看護師(新任)

少し歳はとっています
が、若い新人さんたちと
一緒に楽しく仕事をし
ていきたいと思います。



竹林 光代
薬剤部長(新任)

患者様から親しまれ、
信頼されるように頑
張ります。



奥見 友恵
看護師(新任)

いろいろな経験を積
み、成長することがで
きるよう頑張りたい
と思います。



吉田 成吾
看護師(新任)

患者さんに寄り添う
看護を目指して頑張
ります。



横田 志保
看護師(新任)

患者様に喜ばれる看
護を行いたいです。



谷口 知沙
看護師(新任)

一生懸命頑張るの
で、よろしくお願いし
ます。

浜坂温泉保養荘

URL <http://www.hamasaka-ni.com/>

本年度4月から、より一層ご利用頂きやすい宿泊料金に変わりました



写真はシェフおすすめの会席(夏)です



シェフおすすめ会席プラン
(60才以上平日2名様以上でご利用の場合)

¥8,950(税込)

〒669-6702 兵庫県美方郡新温泉町浜坂775

TEL(0796)82-3645

